



職業安全健康大使通訊

關愛生命

實踐職安

職安大使

全力參與

良好工作場所整理 推廣計劃2009-2010

工作場所整潔是機構改善安全工作環境的基礎。而為了鼓勵各行各業實踐良好工作場所整理，以提升本港的職業安全及健康水平，職業安全健康局今年再接再厲舉辦「良好工作場所整理推廣計劃2009-10」，讓機構認識源自日本的「5S良好工作場所管理」概念，達致提高生產力及減少意外發生的目的。

今年的「良好工作場所整理推廣計劃」活動包括：「良好工作場所整



理工作坊」、「5S有獎網上遊戲及格言創作比賽」、「良好工作場所整理比賽」及於2010年2月26日「良好工作場所整理日」當天舉行的「良好工作場所整理分享會暨頒獎典禮」。

良好工作場所整理分享會暨頒獎典禮

日期：2010年2月26日(星期五)

地點：香港會議展覽中心演講廳一

查詢：2116 5682 余雲揚先生

傳真：2739 9779

電郵：chris@oshc.org.hk

歡迎職安健大使踴躍參與及支持良好工作場所整理分享會暨頒獎典禮，報名表格可於職安局網址www.oshc.org.hk下載。

第二屆全港傑出職安健員工嘉許計劃



國際勞工組織把每年的4月28日定為「世界工作安全健康日」，以推廣職業安全健康訊息，為響應國際勞工組織的呼籲，並表揚在各行各業致力推動安全文化發展的優秀員工，職業安全健康局將於2010年2月至4月舉辦第二屆「全港傑出職安健員工嘉許計劃」，頒獎禮將於2010年4月28日舉行。

參選資格

- 1) 由所屬機構／企業或工會提名；該機構／企業需在本港註冊，並以香港作為主要業務經營地點；而工會則需已根據《職工會條例》註冊；
- 2) 獲提名人士需為本地僱員。

有關嘉許計劃的詳細資料，請瀏覽職安局網址：www.oshc.org.hk 截止報名日期：2010年2月18日
查詢：2116 5686 黃愛蓮小姐



職業安全健康大使 — 如何進行職安健訓練講座

過去數年透過「職業安全健康大使計劃」，一群熱心推廣職安健的人士將職安健的訊息廣泛傳播給朋輩、同事及家人。職安健大使經常會籌劃及協助一些機構及社區團體舉辦活動，將職安健的訊息傳遞給市民大眾，因此，職安健大使很多時候都需要向個人或團體講解及推廣職安健知識的。為了增進職安健大使這方面的知識，職安局於2009年11月21日在尖沙咀香港基督教青年會舉辦了「如何進行職安健訓練講座」，讓職安健大使掌握相關的技巧。

導師郭先生指出，「職安健訓練和指導」是指透過和諧的溝通及鼓勵，向公眾人士有系統地推廣及教導職安健的訊息，以改善職安健的水平，提高公眾的安全意識。他透過集體遊戲及分組討論等活動，以活潑有趣的方式教導職安

健大使進行職安健指導的各種技巧，包括指導的形式、指導流程、籌劃的細節、進行指導時需注意的事項，以及職安健大使的個人職責。當天講座一共吸引了70位大使參加。從事醫護業的譚小姐認為，講座舉辦得非常成功，講者以互動的講解模式，令講座氣氛輕鬆，並能夠清晰及具體地講出進行職安健指導的技巧，這對她日後面對群眾作公開指導很有幫助，亦更具信心。另一位職安健大使梁先生表示，由於他本人是從事教學的工作，很多時都要對者群眾講解及教導有關工作安全的知識，所以對今次的講座特別感興趣，而講者的經驗之談亦提醒了他不少容易被忽略的事項，如要與協辦機構就場地的安排、設施供應及時間的分配等需作緊密的聯絡，將有助活動舉辦得更順暢。

如何進行職安健訓練及指導

「職安健訓練及指導」可以以講授對象的數目作分類，大致可分為個人及群體指導兩大類，當中以群體指導的難度較高，因為講者需於同一時間內將訊息傳遞給多人，並要控制現場氣氛情況，而由於各人的文化、背景、學歷及興趣等都不同，因此，講者要兼顧的事項會較個人指導的多。為了工作暢順，講者進行指導前，必須要作充分準備，包括詳細的部署及籌劃，以下是進行職安健訓練及指導的流程，供職安健大使參考。

進行職安健指導的程序

進行職安健指導，共分4個步驟，包括籌劃活動的細節、和與會者建立良好的關係、傳遞訊息的方法及處理與會者的關注及疑問事項。以下將逐一作詳細的介紹。

(1) 籌劃職安健指導活動的細節

有關籌劃的工作可細分為事前準備、講座詳情、了解背景及協辦機構四方面。職安健大使可按活動的目的及主題，從四大方向預備及籌劃相關的前期工作。

事前準備

- 工作表：清楚列出各人負責的工作，方便跟進及跟進工作的進度

- 製作教材及道具
- 熟習設施及器材
- 事前演練

講座詳情

- 講座目的及相關訊息
- 講座內容及時間
- 講座進行形式
- 輔助工具及道具



▲ 導師生動地講解進行職安健訓練及指導時應注意的要點。



了解背景

- 過往曾經舉辦相關活動的情況
- 與會者(講授對象)的特性：學生、工作中人士、文職、建造業工友
- 與會者的日常工作及生活習慣
- 預期與會者最關注之事項

協辦機構

- 協辦機構的現有設施
- 協辦機構期望／要求／限制
- 協辦機構的參與及配合
- 讓協辦機構了解講座的流程

(2) 建立良好關係

進行指導期間，如講者能夠與與會者建立良好的關係，會較容易得到與會者的認同，將有助訊息的傳遞，及令整個指導過程進展得更順暢。講者要有效與與會者建立良好的關係，應注意持有正面的身體語言，包括面露笑容、態度真誠、主動點頭及表現自信，但切忌交叉雙手，講話時將雙手插入褲袋內及不跟與會者有眼神接觸。此外，講者開始指導時，可以以問候或自我介紹作開場白，並以閒談的形式帶出輕鬆的氣氛，如以潮流用語引起與會者的共鳴及利用現場氣氛製造話題，可以增加與會者的投入感。

(3) 傳遞職安健訊息

講者取得與會者的注意後，便開始入正題，傳遞主題訊息。講者可採用「3P」的技巧來傳遞職安健訊息。所謂「3P」，是指目的(Purpose)，過程(Process)及得益(Payoff)。講者要讓與會者清楚了解指導的目的及相關訊息，然後讓他們清楚知道整個指導所採用的形式、流程及所需時間，最後是讓與會者明白參與該指導後會有甚麼得益。



▲ 透過遊戲加強大使之間的認識。

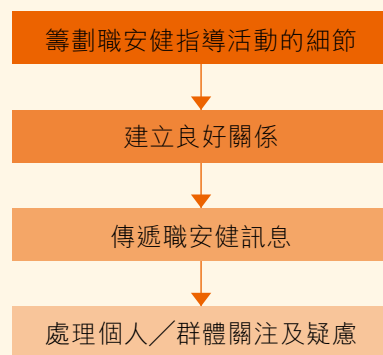
在講解過程中，講者可以透過不同的演繹方式來引起與會者的關注，如帶出相關事件所產生的不良影響或良好效益等。此外，還可以透過提問來增進彼此的溝通及了解，講者從與會者的回應中，可以得知他們關切的事項及個人感受等資料，從而可以因時制宜，採用靈活的訊息傳遞方式以迎合與會者的特性，令訊息的傳遞可以事半功倍。

(4) 處理個人／群體的關注／疑慮

在指導過程中，少不免會遇到與會者不認同講者的指導內容，遇此情況，講者應表示認同與會者的感受，讓他們講出他們對內容所作出的關注及疑問，細心聆聽，從而探究背後的原因，並提出專業意見以回應他們的關注及疑慮。

職安健指導是一個有系統的訊息推廣，職安健大使可按以上四個步驟，逐步籌劃及推行。此外，為了有更充分的準備，大使在進行指導前亦應制定後備計劃，以防發生突發事件，亦不會影響指導的進程，可以如常進行；而指導進行期間，講者緊記要與與會者保持雙向溝通，建立良好的關係，令指導得以在和諧的氣氛下進行；而完成指導後，講者亦應及時跟進與會者的問題，及檢討成效，作出修正，令大使日後再次進行類似的職安健指導時，得以持續的改善。

進行職安健指導的流程表



▲ 大使踴躍提問及發言。

一參加「最佳職安健物業管理公司」比賽

仲量聯行物業管理有限公司一向以來致力提高物業管理的職安健水平，並積極參與職安局各項推廣活動和比賽，致力發展安全管理系統，為各業戶提供一個安全健康的居住和工作環境；而成立職安健大使團隊有賴各員工鼎力支持及參與。

今年由公司管理層的帶動，加上安全委員會推薦，仲量聯行職安健大使團隊再次協助公司參加由職安局舉辦之「最佳職安健物業管理公司」比賽。藉著是次機會由團長江澤雄先生帶領各職安大使到各大廈進行視察，挑選合適參賽的大廈代表之餘，亦可向有關大廈主管提供改善建議。經過多番的篩選後，最後成功代表公司出賽為屯門YKK大廈。

職安大使團隊觀察到YKK大廈管理人員，將每項工作有效地分配予各級主管及編制巡查管理制度、制定培訓時間表，讓每一位員工在取得平安卡之餘，更需每年定期參與培訓課程；承辦商於工程開展前，必須提供安全守則及工人的資格；公司更將「安全施工程序」拍攝成光碟，供每一位工人開始工程前觀看，以更清楚公司的施工要求。大廈管理處則負責工地風險評估及安全裝備的巡查，使工程更安全及令業戶的安全更受保障。安全主任會就個別工種作出專業的風險評估，包括大廈的工作環境、設施及化學品使用等，並會每年進行風險評估以作持續檢討。

經過各方的努力，令公司的整體職安健表現得以進一步改善，並於比賽中獲得季軍殊榮，在未來的日子，大使團隊仍然會繼續努力提升物業管理行業的職安健水平。



▲ 表演前來一張大合照。



▲ 表演者綵排情況。



▲ 表演內容生動有趣。

活動預告

職安健大使訓練日營

日期：2010年4月11日(星期日)

時間：上午9時至下午5時

地點：新界沙田亞角山路33號突破青年村

費用全免(包括專車接送及午餐)

*歡迎職安健大使踴躍參加，有興趣者請致電2116 5700與李瑢小姐聯絡。

歡迎各界人士報名參加職業安全健康大使計劃，報名表可於職安局網址www.oshc.org.hk下載或致電2739 9377查詢。

(若您已成為職安健大使，則毋須填寫此表格。)

本人對《職業安全健康大使通訊》甚感興趣，並希望

索取職安健大使報名表格

獲悉更多有關職業安全及健康的資料

中文姓名：_____ 英文姓名：_____

住址：_____

香港 九龍 新界 海外

電話：_____ 傳真：_____

電子郵件：_____

* 填妥後請將表格傳真至2739 9779或郵寄回職業安全健康局

個人資料聲明

本局會保留閣下個人資料作推廣職業安全及健康之用，包括研究及統計。本局或須將資料轉遞予服務提供者、活動共同舉辦者和夥伴機構。若閣下不欲收到職業安全及健康訊息，請填寫此聲明末段所列方格。

本人不欲收到上述訊息。

