



醫療服務業

安全健康通訊

2018年7月



工作場所整理 (5S)

引言

根據勞工處2017年工傷意外統計數字顯示，人類保健服務業錄得1,370宗工傷意外，其中因工作場所整理欠佳而引致的意外，包括「滑倒、絆倒或在同一高度跌倒」及「與固定或不動的物件碰撞」佔504宗，即36.8%。如工作場所整理做得好，地面便不會出現積水或雜物；如物件存放井井有條，亦不會阻塞通道，可見工作場所良好整理確實能減少這些意外發生的機會。今期安全健康通訊會介紹如何利用5S在業內工作場所推行良好整理。

何謂「工作場所整理」？

「工作場所整理」指工作場所內物件的存放與及環境之整潔情況。要達致良好工作場所整理，機構可利用「5S」—一套源自日本的工場整理準則。顧名思義，5S包含了5個以S為首（日語）的工場整理準則，包括有「整理」、「存放」、「清潔」、「標準」及「修養」。

解構 5S

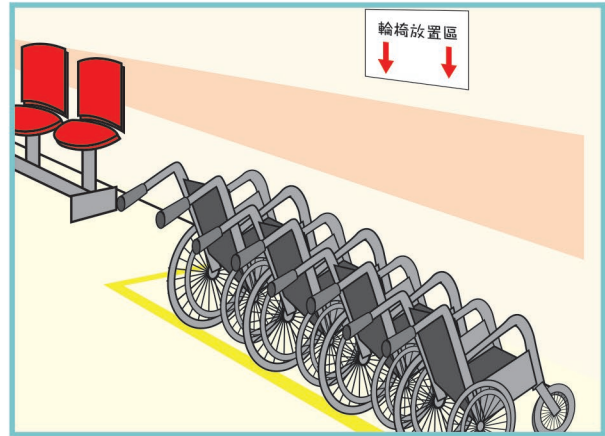
「整理」：

醫院或院舍要達致良好工作場所整理，第一步是要從工作場所移去不必要的東西，例如是無法復修或不會再使用的機器、過期的物料、與工作無關的物件等等。這些物件既然不會被使用，應將之處理（丟棄或賣掉），為工作場所釋出更多空間，以做好下一個5S準則—存放。



「存放」：

當醫院或院舍移去不要的物品後，第二步就是要有條理地存放需要的物品。所謂有條理地存放，就是每件物品均有其指定存放位置，以方便存取。做好「存放」的好處包括縮短尋找物品的時間，與及避免因找不到物品而浪費金錢再行購買。除了「物品有其家」外，有些院舍甚至會以物品的使用頻次以決定其存放位置，例如將經常使用的物品放於層架中間位置，反之較少使用的會放於較底或較高的位置，以增加工作效率。

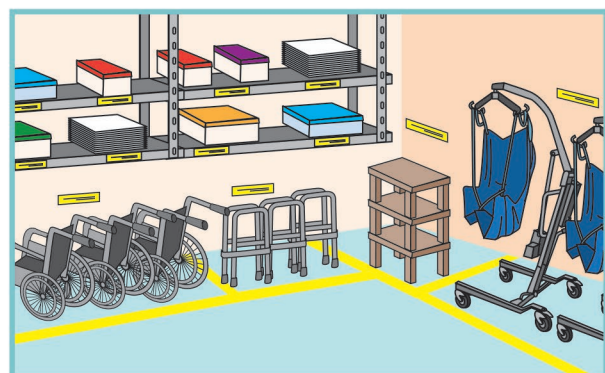
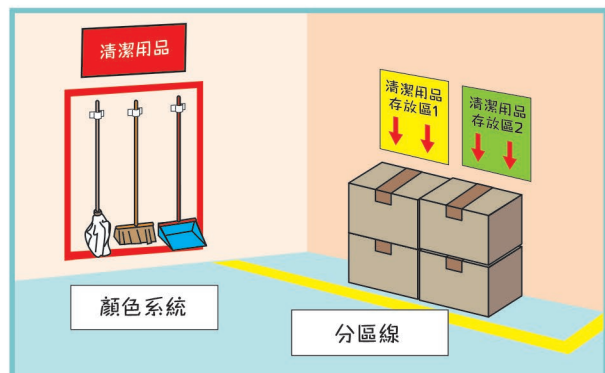


「清潔」：

除了物品的存放外，工作場所的環境清潔亦必須要注重。醫院或院舍應制定清潔時間表，為工作場地安排定時清潔；而負責同事於進行清潔的同時，亦可同時為工作場地及設備進行檢查，以確保它們時刻處於正常狀態。

「標準」：

藉着為前3S「整理」、「存放」、「清潔」訂立準則和程序來鞏固其執行及監察成效。使用識別系統，張貼合適標籤和使用透明蓋子等目視工具以增加工作場所的透明度。例如把文件櫃內的文件夾以顏色作分類，並在文件夾加上顏色斜線以設定其擺放的位置，以達致「易找、易取、易放回」；通風系統的出風口貼上送風的顏色紙條，顯示出風的情況等。



「修養」：

5S 是以修養為始終、創造良好安全文化，要把每一項工作養成習慣去執行，醫院或院舍的員工是需要跟從一些準則，以培養每位員工都有良好安全習慣。管理層的身體力行和公司舉辦不同良好工作場所整理推廣活動，從而提高各員工積極參與良好工作場所整理的自發性，並時刻將良好工作場所整理應用到不同層面的工作，讓員工能夠親身感受到成果。



解構 5S

5S 的應用例子

以下是一些應用工場整理概念去改善職安健的例子：

1. 在走火通道、消防設施、電掣箱、急救箱及洗眼沖身設備範圍劃上黃色方格，禁止堆放任何物品。即使是暫時性擺放，亦須禁止。
2. 不時巡視醫院或院舍，確保所有通道、樓梯及隔煙間暢通無阻。
3. 醫院或院舍內劃出行人道、物料及流動設備存放區域，減少人與其他物件碰撞的機會。
4. 醫院或院舍內劃出物料存放高度，減少物料倒塌的機會，及避免物料過量存放而過期報廢。
5. 將危險化學品存放在指定的危險品倉庫，及避免過量。
6. 將一般垃圾及醫療廢物分類，並按程序清理丟棄，確保環境衛生。
7. 將多餘的設備移離醫院或院舍，運往指定倉庫存放備用。減低員工與設備碰撞或阻塞工場的機會。
8. 不時檢查各種設施及工具，確保狀況安全良好，避免誤用不安全的設施及工具而受傷。

看圖找錯處有獎遊戲抽獎結果

第43期職安健看圖找錯處有獎遊戲抽獎結果
袁慧雯、許衛衡、張嘉茵、丘偉雄及鍾永祥
答案：1C 2C 3B

第44期職安健看圖找錯處有獎遊戲抽獎結果
陳茂源、吳小玲、譚潔英、邱金珍及吳淑英
答案：1C 2C 3B

恭喜以上各得獎者，得獎者已獲專函通知領獎事宜。

有獎 問答遊戲

請☒出正確答案及填妥下列表格，郵寄或傳真回 2739 9779
本局總辦事處，信封面請註明「醫護服務業安全健康通訊
問答遊戲」。截止日期：2018年8月31日。

中文姓名	香港身份證號碼		只須填寫首四個號碼， 例如：A123XX(X)
必須與香港身份證姓名相同			
地址			
聯絡電話			

所有資料將於活動結束後銷毀。

1. 5S工作場所整理是指甚麼？

- A. 整理、分類、清潔、標籤、修養 ☐
- B. 整理、存放、清潔、標準、修養 ☐
- C. 整理、存放、清潔、修理、準時 ☐

2. 5S起源於哪個國家？

- A. 日本 ☐
- B. 中國 ☐
- C. 韓國 ☐

3. 推行良好工作場所整理的好處是？

- A. 建立安全健康工作環境及良好安全文化 ☐
- B. 增加工作效率、減少故障出現並提高產品質素 ☐
- C. 以上兩項皆是 ☐

參加細則

- 歡迎年滿15歲或以上的香港居民參加，每人只限參加一次。
- 得獎者的姓名必須與香港身份證上的姓名相同，否則將被取消得獎資格。
- 參加者有機會贏得價值\$150超市禮券。
- 主辦機構之員工及其直系家屬均一律不得參加。
- 得獎結果以主辦機構的決定為準，各得獎者將獲專函個別通知。
- 主辦機構保留更改有關是項活動事宜的權利，恕不另行通知。
- 倘有任何爭議，一切以主辦機構的決定為最終決定。
- 歡迎複印參加表格。

免費訂閱表格

本人對醫護服務業安全健康通訊感興趣，並希望以電子郵件索取：

中文姓名			英文姓名	
電子郵件				

填妥後請將表格傳真至 2739 9779 職業安全健康局

收集個人資料聲明

- 你向職業安全健康局（「本局」）所提供的資料，包括《個人資料（私隱）條例》所指的個人資料，只會用於相關活動。
- 為讓你得知最新的本局活動，本局將使用你的個人資料，包括你的姓名、電話號碼、郵寄和電郵地址，將有關職業安全健康訓練課程、活動、服務及資訊提供給你。你的個人資料亦可能被用作本局之研究及統計用途。
- 你可選擇是否同意接收上述資訊。若不同意的話，請於下列拒收資訊一欄之空格內加上「✓」號*。
- 你有權要求查閱及修正你的個人資料。有關申請須以書面向本局提出，地址為香港北角馬寶道28號華匯中心19樓。

☐ * 本人不同意日後接收由職業安全健康局發出其活動和相關的資訊。

簽署		日期	
----	--	----	--



職業安全健康局
醫護服務業安全及健康委員會

地址：香港北角馬寶道28號華匯中心19樓
電話：2739 9377
傳真：2739 9779
電郵：oshc@oshc.org.hk
網址：www.oshc.org.hk

