



職安局在抗疫期間參考了衛生防護中心的指引和企業良好措施，歸納了抗疫7式，為各機構進一步加強防疫措施和持續運作，提供參考。



第1式 成立骨幹團隊 統籌抗疫工作

- 1 了解疫情最新情況，熟知抗疫關鍵措施（特別針對工作場所），為員工提供適時抗疫提示（如在工作間當眼處張貼告示及發放電子通訊，提示員工做好個人和環境衛生）。
- 2 統籌措施（如加強清潔）和資源（如外科口罩、洗手液等防護和消毒設備）。
- 3 推行行政（如視像會議）和人事（如在家或分批工作）安排。
- 4 及時向管方匯報，並讓員工知悉措施，保持溝通。
- 5 適時評估並因應最新情況調整應對措施。



第2式 彈性安排減聚集 避免因公感染

- 1 儘量安排員工在家工作，或輪班、分組工作（錯開工作時間）。
- 2 實施彈性工作時間及午膳時間，讓員工避開繁忙擠迫時段和減少聚餐。
- 3 員工在工作間應時常正確佩戴外科口罩，儘量安排員工座位間距離至少1.5米（或在位置間加設屏障）。
- 4 儘量避免面對面接待訪客，並記錄訪客到訪時間及聯絡資料。
- 5 以視訊、電話或線上形式取代實體會議 / 會面。



第4式 員工情況宜掌握 因應情況作部署

- 1 在入口處為員工和訪客量度體溫，拒絕有發燒徵狀人士入內，並提醒他們儘早求診。
- 2 設置「安心出行」二維碼，供員工 / 訪客掃描，加快追蹤接觸者的工作；並鼓勵員工多使用「安心出行」APP紀錄行程。
- 3 員工如出現2019冠狀病毒病徵（如發燒、有呼吸道感染徵狀或突然喪失味 / 嗅覺），不應上班或應立即退勤，儘早求醫，並按醫生指示進行檢測，同時從速通知上司。員工在等候檢測結果期間應留在家中，並遵守家居感染控制指引。
- 4 員工如遇以下情況，應即時通報上司和人事部，機構須因應風險和工作性質考慮工作（包括在家工作）和檢測要求 / 指示：
 - 員工或其同住家人須接受強制檢疫 / 強制檢測。
 - 員工或其同住家人被列為疑似 / 確診 / 密切接觸者。
 - 員工居住於過去14日內曾有確診個案的大廈、曾接觸疑似或確診個案。
- 5 與員工（尤其須接受強制檢測、外遊後、疑似或確診2019冠狀病毒病的員工）保持聯絡，提醒員工遵守當局相關指引。了解員工最新情況，及提供支援。



第3式 加強清潔和通風 建立衛生好環境

- 1 常開窗或使用風扇、抽氣扇等通風設備增加空氣流通。
- 2 若開窗不可行，須確保空調系統運作良好。調較通風系統以引入最大鮮風，並定期更換 / 清潔過濾網。
- 3 出入口處放置噴有1:49稀釋家用漂白水地氈，並提供消毒用品（如酒精搓手液）。
- 4 每日最少清理垃圾一次。
- 5 共用空間（如洗手間、茶水間）和經常接觸表面、傢俬物品等每天最少使用1:99稀釋家用漂白水消毒2次（金屬表面可用70%酒精消毒）。
- 6 不建議向個人噴灑消毒液，因為會危害健康，且無助降低病毒傳播。物件表面應用浸過消毒液的抹布或濕巾擦拭。
- 7 若工作間懷疑受病毒污染，清潔員應先穿上保護裝備（外科口罩、膠手套、保護衣和護眼罩 / 面罩），穿戴步驟、方法可參考本局前線員工抗疫手冊(<https://bit.ly/2U5DCZI>)：
 - 處理血液、嘔吐物、排泄物或分泌物等污染時，應先作初步清理，再用1:4稀釋家用漂白水消毒被污染的表面或物件。
 - 用1:49稀釋家用漂白水消毒所有可能被污染的環境表面及用品。



第5式 外遊聚會要審慎 跟進措施要做足

- 呼籲員工避免非必要的外遊計劃，並限制或延後到受影響地區（參考「衛生署旅遊指引」）公幹；若必須前往或已抵達當地，應依照該指引，做足防護措施。
- 應因應疫情調整及推遲有可能聚眾的活動，例如周年聚餐，大型員工活動等，並考慮以其他型式（例如網上下午茶敘、網上頒獎禮等）取代。



第6式 應變計劃先制定 突發情況有準備

- 若員工被列為疑似或確診個案，而員工在潛伏期有上班：
 - 儘快關閉工作場所。
 - 儘快安排已穿上保護裝備（外科口罩、膠手套、保護衣和護眼罩/面罩）的清潔員，以1:49稀釋家用漂白水為其辦公位置和公用地方進行徹底清潔消毒，並加強工作間通風換氣。
 - 配合當局的感染控制跟進工作。
 - 通知同一工作間其他員工，視乎情況（如業務性質、工作間佈局、工作流程等）作彈性工作安排，如在家工作或分批工作，並視乎情況作出檢測要求/指示。
- 疫情持續期間，員工或要面對不同壓力，僱主可參考以下做法幫助員工理性面對疫情，舒緩員工的擔憂：
 - 提供電話支援熱線、輔導服務，或利用即時通訊應用程式成立支援小組。
 - 提供實用和可靠的防疫資訊。
 - 分享正面訊息。
 - 鼓勵員工實行健康生活，如作息定時等。



第7式 統籌核心工作 維持業務運作

- 為核心服務選定骨幹員工，相關崗位應該有額外的防感染措施，並分小組工作，或在不同辦公地點工作。
- 提供必須的電腦設備和技術支援，讓員工在家或其他地點都能工作。
- 採取適當措施支援員工，為回復日常業務運作做好準備。

實用資訊



職業安全健康局
2019冠狀病毒病抗疫大全



衛生署
旅遊指引



香港特別行政區政府
2019冠狀病毒病專題網站



前線員工
抗疫手冊

衛生防護中心熱線
2125 1111 / 2125 1122
「香港特別行政區政府
COVID-19」WhatsApp
熱線：9617 1823