園藝業推行「指差呼稱」提升安全文化

「指差呼稱」是加強員工在工作時的警覺性和增加行動準確性的方法，透過用手指指向目標和高聲確定各重要工序處於安全狀態，以提升員工的精神狀態及注意力，減低因人為失誤引致的工傷意外。今期《綠十字》訪問了香港職業安全健康大獎「指差呼稱」大獎銅獎得主天瑞禮賓服務有限公司，讓讀者了解公司如何應用「指差呼稱」於園藝工作上，減低因疏忽而引致的意外。

提升園藝工作安全文化

天巒位處上水古洞區，屬低密度花園洋房住宅項目，園林佔整個屋苑總面積逾八成，私人會所連戶外園林花園總面積達一萬八千平方米，綠化面積相當大。負責該項目園藝工作的天瑞禮賓服務有限公司，除注重景緻宜人綠化環境和園藝保養外，亦非常關注園藝工友的職業安全健康。天巒的園藝部門於2014年12月始成立。成立自己的園藝團隊，是希望可以跟園藝工友加強溝通，上情下達且提高員工對公司和工作地方的歸屬感；當時安全主任向管理層建議在天巒內推行「指差呼稱」，希望借此提高園藝工友的安全意識。天瑞禮賓分區經理呂月嫦小姐坦言，「指差呼稱」對於管理層而言是非常新穎的概念；有見其他行業實行後成效顯著，經深入了解和開會商討後決定於2015年初在屋苑內推行「指差呼稱」，並且安排所有園藝工友修讀有關的職安健課程，寄望園藝工友可以從工作中識別潛在的危害並加強警覺性和安全意識，減低人為失誤所引致的意外。



天瑞禮賓服務有限公司助理行政主任李美嫻小姐(左)、分區經理呂月嫦小姐(中)及園藝主管鄭永康先生(右)對獲獎感到鼓舞。

使用輔助機器前先以指差呼稱確認

天瑞禮賓園藝主管鄭永康先生指，園藝部門總共有16名員工，當中每三至四名工友會編為一小組，每組由一位資歷較深的工友擔當組長角色，確保安全設備妥當後才進行日常園藝工作。由於綠化面積大，工友們往往需要使用輔助機器協助工作，包括升降工作台、漁絲剪草機、車草機等，操作時潛在的安全危害不容忽視。

鄭先生稱，每當使用輔助機器或利剪等工具時，會實行「指差呼稱」，確保工友正確使用相關工具進行園藝工作，以減低人為失誤致工友受傷。例如園藝工友使用魚絲剪草機修剪草坪時，偶爾會濺起地面的碎石，這些濺飛的碎石衝力非常驚人，一旦擊中自己、工友或住客時，後果將不堪設想(過往本港曾發生同類意外，據報碎石衝力達八焦耳火力，相等於百磅撞擊力，時速高達一百六十公里)。為防止相關意外，使用魚絲剪草機的工友需要戴上眼罩和面罩保護自己，從旁協助的另一工友亦需戴上相同個人防護裝備、手持擋板為免碎石傷及其它人士，而所有以上工序及安全措施會先

以「指差呼稱」確認才進行，依順序是確認個人防護裝備妥當、工作範圍內沒有雜物和其它人士、準備好擋板再戴上耳罩後，才開始進行修剪工作（圖1至4）。


圖1：戴頭盔、面罩，OK


圖2：放擋板，OK


圖3：戴耳罩，OK


圖4：開剪草機，OK

安全早會練習指差呼稱口號

為了提高工友的安全意識，管理層會蒐集有關職安健的資訊，透過每天的安全工作早會上跟員工分享，讓公司上下一同識別工作上的潛在危害並針對關鍵行為，從而制訂有效的安全政策和「指差呼稱」口號。當然，任何政策改變都不會一蹴而就，鄭先生承認推行初期遇上很大阻力；園藝工作資歷較深的工友尤其抗拒這個轉變，並表示在公共空間眾目睽睽下實行「指差呼稱」感到非常尷尬。對此，鄭先生會身體力行，於早會上帶領所有園藝工友，一同練習各工作環節應用到的「指差呼稱」口號。經管理層牽頭示範和潛移默化下，慢慢舒緩了工友的心理阻力和抗拒情緒，現時對「指差呼稱」已大為改觀，明白到新措施全是為了自己的職業安全健康著想。安全文化得以提升之餘，亦大大加強工友的歸屬感。

此外，公司每月會舉行小組安全培訓、研討和角色扮演，深化園藝員工對「指差呼稱」的應用。在應用過程中，管理層亦會跟小組隊長和工友檢討「指差呼稱」在實際工作情況下的可行性及有效性，從而修正口號。管理層為鼓勵員工參與，會每三個月評核各小組的表現，設「最佳表現隊」及「最佳進步獎」以表揚園藝工友的積極參與。這些措施能提高安全文化並有效減少工傷意外發生，鄭先生稱，在使用輔助機器方面已達至零工傷的目標。

為園藝業界樹立榜樣

鄭先生從事園藝工作四十多年，一直都認為業界要多一點重視園藝工友的職安健，以防止意外發生。他舉例說，平日觀察外間使用魚絲剪草機的工人，大多不會戴上個人防護裝備和使用擋板；即使是一些大企業的園藝部門，工友使用重型剪草機工作時亦未見有任何安全措施，更遑論是「指差呼稱」，情況令人憂慮。據他了解，「指差呼稱」從未應用在香港的園藝業，可見天巒實行這措施是相當大膽創新的。對於是次獲獎，鄭先生笑謂十分意外，因當初推行「指差呼稱」目的只是為了改善園藝工友的職業安全，非旨在參賽或取得任何獎項，沒料到公司會報名參賽更贏得銅獎。在短時間內實行這個安全改善措施並得到外界肯定，鄭先生表現得十分雀躍，同時希望業界可共同努力，積極推廣安全文化。

返回目錄


鄭先生於安全早會帶領園藝工友，練習不同工作時的「指差呼稱」口號。