職安健與科學－推行指差呼稱
對減少人為失誤有甚麼成效？

甚麼是指差呼稱

人為失誤是導致工傷意外的主要原因之一。研究指出88%的職業意外是由人為失誤引起的。如何控制人為失誤，減少事故發生，保障員工的安全與健康，提高生產力，是職業安全健康管理系統的一個重要課題。源於日本零意外運動的「指差呼稱」程序，目的是加強員工的警覺性及提高行動的準確性，減少人為疏忽、錯誤或誤會所引致的意外。

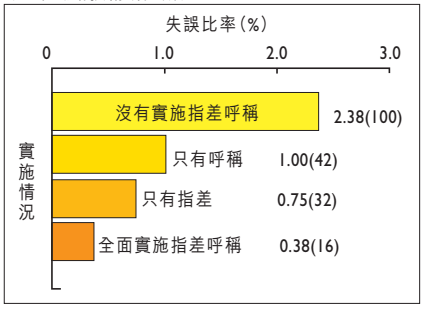


「指差呼稱」是一種透過身體各種感官（包括視覺、大腦意識、身體動作、口誦及聽覺）並用協調，以提高精神狀態和注意力的職業安全動作方法，可廣泛應用於不同範疇的企業，包括建造業、製造業、機電工程業、鐵路公司和煤氣公司等。指差呼稱主要針對高風險工作中的關鍵安全行為及安全措施，「呼稱」口號要精簡，以提高意識水平，避免在進行高危工作時發生意外。

指差呼稱對減少人為失誤的研究

指差呼稱活動在日本十分普遍，尤其是在鐵路運作方面。早在1994年，日本鐵路技術研究所已經針對指差呼稱的成效進行了「指差呼稱制度的有效性」研究項目。研究結果顯示，只用「呼稱」進行核實可以把人為失誤率降低58%；而只用「指差」進行核實則可以把人為失誤率降低68%。而當員工全面實行「指差呼稱」進行核實時，人為失誤率大大降低84%！由此可見，「指差呼稱」活動確實可以大幅改善人為失誤的情況，從而減少意外發生。

指差呼稱制度的有效性研究結果
（日本鐵路技術研究所）



職安局有關指差呼稱的資訊

下載「實行指差呼稱，減少人為失誤」單張：http://www.oshc.org.hk/others/bookshelf/CL713B.pdf

下載「指差呼稱」短片：http://www.oshc.org.hk/download/video/video76a.asf.zip

下載「指差呼稱－加強員工警覺性，減少工作中犯錯」：http://www.oshc.org.hk/download/publishings/1/2323/06.pdf

參考資料

Railway Technical Research Institute 1994, Results of Official Effectiveness of Point and Call System, Railway Technical Research Institute, Japan

返回目錄