職業安全健康局
OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH COUNCIL



建造業

第41期 2013年2月 安全健康通訊

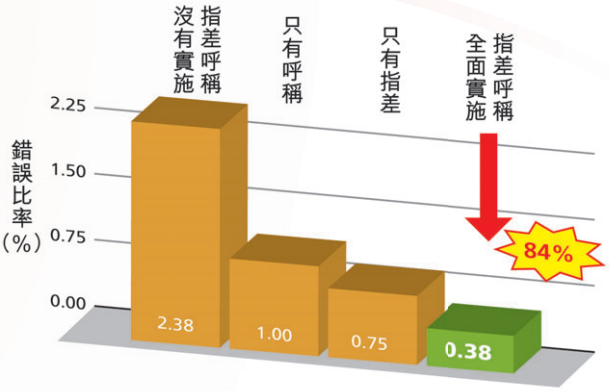
《指差呼稱》在工地的應用

引言

人為失誤是導致工傷意外的主要原因之一。研究指出88%的職業意外是由於人為失誤引起的。任何能減少人為失誤的方法，都值得考慮。「指差呼稱」便是一個證實有效的方法。

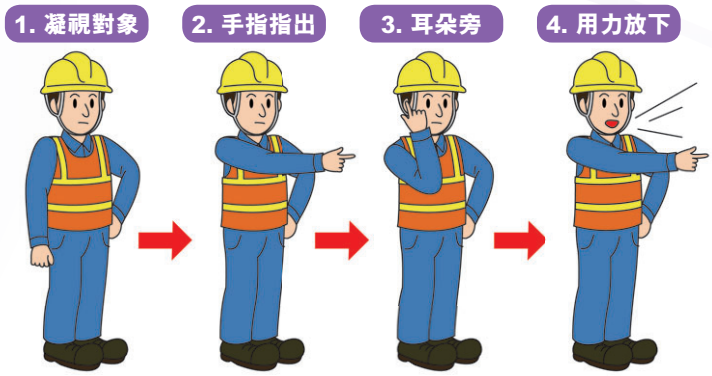
甚麼是「指差呼稱」

「指差呼稱」是一種提高精神狀態和注意力的方法，目的是加強員工的警覺性及提高行動的準確性。日本鐵路技術研究所就有關有效性作出研究，結果顯示在推行「指差呼稱」之後，人為失誤的比率大幅下跌84%。本港已有不少行業及機構例如建造業、電梯業、電力公司及鐵路公司率先推行「指差呼稱」，效果顯著。



「指差呼稱」技巧

「指差」是指用手指指示。「呼稱」是高聲呼喚。「指差呼稱」是一種透過身體的各種感官並用協調，包括視覺、大腦意識、身體動作、口誦及聽覺以提高精神狀態和注意力的職業安全方法。



- 一邊對喚項目喊出「。。」
- 一邊伸出右臂
- 以食指定對象
- 凝視對象

- 一邊將右手抬至耳旁
- 一邊思考並確認是否真的沒問題

- 肯定無誤後
- 一邊喊出「確認安全！」
- 一邊朝向對象用力把手放下

上課或睇片學習

職業安全健康局不但舉辦有關「指差呼稱」的訓練課程，亦已製作免費數碼視像光碟，供有興趣學習及應用「指差呼稱」的各行各業機構索閱。光碟內的影片更可從職安局網頁（職安健學堂→職業安全健康影院→職安健影片）下載參考。



與「安全施工程序」整合

地盤在設計「指差呼稱」的推廣計劃時應與「安全施工程序」整合。

首先教導員工如何在不同的場合執行「安全施工程序」時加入「指差呼稱」，例如進行危害識別活動後，在走火警演習中以「指差呼稱」確認集合處的位置、檢查吊運工序及電動工具時以「指差呼稱」作安全確認等等，務求增加「指差呼稱」的使用率，加快融合在工友的工作習慣與模式裡。

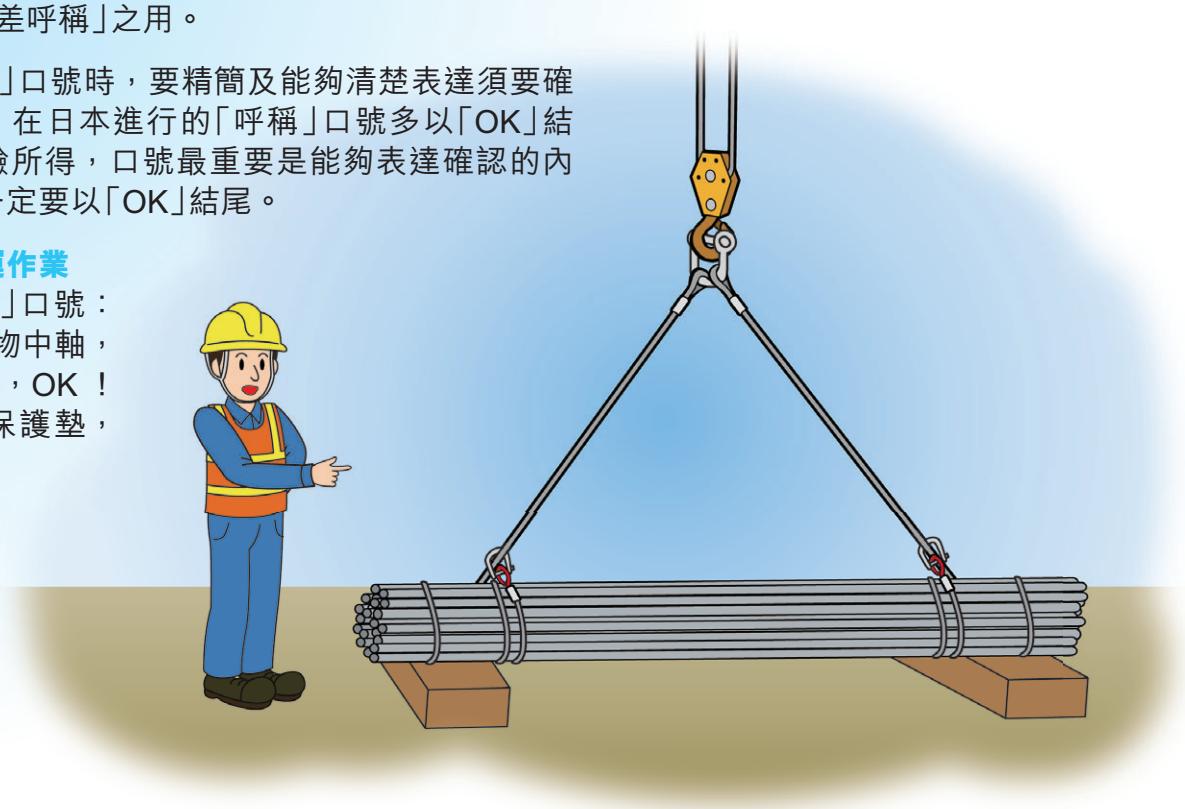
識別關鍵步驟，設計精簡口號

在推行「指差呼稱」前，必須要制訂詳細的計劃，並加強員工的參與。如果每一個程序及步驟均要求員工進行「指差呼稱」，會浪費員工的時間及減低員工參與的意欲。故此，在制訂計劃的時候，應該先識別會嚴重影響工作安全的關鍵程序或步驟，作為進行「指差呼稱」之用。

制訂「呼稱」口號時，要精簡及能夠清楚表達須要確認的內容。在日本進行的「呼稱」口號多以「OK」結尾，據經驗所得，口號最重要是能夠表達確認的內容，並不一定要以「OK」結尾。

例子：吊運作業

「指差呼稱」口號：「確認吊運物中軸，OK ！吊索，OK ！使用吊索保護墊，OK ！」



例子：使用電動工具

「指差呼稱」口號：「使用手提式漏電斷路器，OK ！」



克服尷尬，享受成果

在推行初期，員工可能會感到不習慣及覺得尷尬，但當大家認識及明白當中的內容及好處後，特別是關於減少人為失誤的功效，加上大半個月時間的培訓，配合經理、安全主任一起積極參與及支持，員工在使用「指差呼稱」時已不覺尷尬及表現得自然投入，達到預期效果。

職安健訓練課程推介

「指差呼稱」安全訓練課程 (PC)

本課程適合管理人員、安全主任及協助推行職業安全及健康的人員修讀，旨在讓學員掌握「指差呼稱」的要點、推行方法，並能學以致用，確保工作時的安全，避免因人為失誤而導致的意外。如欲索取更多有關職安健課程資料，請致電2311 3322或3106 2000與職安健訓練中心聯絡。

OSH 星級
職安健星級企業
OSH Star Enterprise

職安健星級企業
裝修及維修業安全認可先導計劃

裝修有星 安全至醒 • 星級裝修 職安無憂

目的

職安局與勞工處合作推出「職安健星級企業－裝修及維修業安全認可先導計劃」，為期兩年，旨在推動業界切實採取安全措施及改善工作環境，從而減低行業的傷亡數字。同時協助保險業識別注重工作安全的裝修及維修業中小型企業的東主／承建商，以考慮向具有安全認可資格的企業提供投購僱員補償保險的特別優惠。

計劃包含下列三項主要元素

(a) 業務涉及高空工作，可申請資助購買符合安全標準的裝置和相關設施

(b) 提供有關高空工作的安全訓練，及全使用流動式臨時防墮繫穩裝置的訓練

(c) 進行安全系統的審核，評定企業可否獲得安全認可資格

有興趣的企業，可於http://oshstar.oshc.hk下載報名表格。

職安熱線 2739 9000　　www.oshc.org.hk

有獎問答遊戲

1. 「指差呼稱」加強員工的警覺性及提高行動的甚麼？
   A. 時間性
   B. 準確性
   C. 靈活性
2. 「指差呼稱」透過視覺、大腦意識、身體動作、口誦及甚麼以提高精神狀態和注意力？
   A. 直覺
   B. 聽覺
   C. 想象力
3. 在地盤推行「指差呼稱」，應與甚麼整合？
   A.「5S 工作場所整理計劃」
   B.「公德地盤比賽」
   C.「安全施工程序」

請圈出正確答案及填妥下列表格，郵寄或傳真回 2739 9779 本局總辦事處，信封面請註明「建造業安全健康通訊問答遊戲」。截止日期：2013 年 3 月 22 日。

中文姓名：_____ 香港身份證號碼：_____

必須與香港身份證姓名相同　　只須填寫首四個號碼，例如: A123XXX(X)

地址：_____

聯絡電話：_____

參加細則

1. 歡迎年滿 15 歲或以上的香港居民參加。
2. 每人只限參加一次。
3. 主辦機構之員工及其直系家屬均一律不得參加。
4. 得獎者的姓名必須與香港身份證上的姓名相同，否則將被取消得獎資格。
5. 得獎結果以主辦機構的決定為準。
6. 主辦機構保留更改有關是項活動事宜的權利，恕不另行通知。
7. 倘有任何爭議，一切以主辦機構的決定為最終決定。
8. 歡迎複印參加表格。

個人資料聲明

本局會保留　閣下個人資料作推廣職業安全及健康之用，包括研究及統計。本局或需將資料轉遞予服務提供者、活動共同舉辦者和夥伴機構。
若　閣下不欲收到職業安全及健康訊息，請填寫此聲明末段所列方格。　☐ 本人不欲收到上述訊息

所有資料將於活動結束後銷毀。

免費訂閱表格

本人對建造業安全健康通訊感興趣，並以電子郵件索取：

中文姓名：_____ 英文姓名：_____

電話：_____ 傳真：_____

電子郵件：_____

填妥後請將表格傳真至 2739 9779 職業安全健康局

個人資料聲明

本局會保留　閣下個人資料作推廣職業安全及健康之用，包括研究及統計。本局或需將資料轉遞予服務提供者、活動共同舉辦者和夥伴機構。
若　閣下不欲收到職業安全及健康訊息，請填寫此聲明末段所列方格。　☐ 本人不欲收到上述訊息

職業安全健康局
建造業安全及健康委員會
地址：中國香港北角馬寶道 28 號華匯中心 19 樓　電話：2739 9377　傳真：2739 9779
電郵：oshc@oshc.org.hk　網址：www.oshc.org.hk

© 2013 Occupational Safety & Health Council 職業安全健康局 2/2013 (1)