

返工抗疫貼士

1 保持店舖清潔及空氣流通，為顧客進行體溫監測

每天最少兩次清潔和消毒常接觸的表面，如貨架、共用物品和地板：

- 使用1比99稀釋家用漂白水消毒。
- 待15-30分鐘後，用水清洗並抹乾。
- 金屬表面則可用70%酒精消毒。
- 不建議向場所環境表面和個人噴灑消毒液，因為會危害健康，而且不會降低病毒傳播。物件的表面應該用浸過消毒液的抹布或濕巾擦拭。

- 確保空調系統運作良好並提供充足新鮮空氣，調校通風系統以引入最大鮮風，並定期清潔過濾網及管道。
- 有需要時實施人流控制，減低聚集。

於店內出入口放置噴有1比49稀釋家用漂白水的消毒地毯，並視乎人流定期加噴，減少細菌經鞋底傳播。

- 先為客人量度體溫，並拒絕發燒或有呼吸道感染病徵的人士進入。
- 提供潔手設施(如含有70-80%酒精的搓手液)於出入口等公共地方。



- 店內垃圾應妥善包裝，棄置於有蓋垃圾桶內。每天最少清理垃圾桶一次。
- 大型商店可在洗手間和職員休息室，張貼衛生防護中心或職安局的相關提示，例如洗手七式，沖廁前凹蓋等。



2 為員工量體溫及與客人溝通時須注意衛生

- 所有員工應在上班前量體溫。如出現2019冠狀病毒病病徵(如發燒、出現呼吸道感染徵狀或突然喪失味覺或嗅覺)，應立即戴上外科口罩，不應上班或立即退勤，儘早求醫，並從速通知上司。職員休息室內亦應提供溫度計讓員工在有需要時量體溫。

- 員工應時常正確佩戴口罩，使口罩完全覆蓋口、鼻和下巴，和緊貼面部。儘量避免與客人有身體接觸，例如握手。



3 注意個人衛生，保持雙手清潔



實踐健康生活模式，增強身體抵抗力，包括維持均衡飲食、足夠休息和睡眠、適量運動、避免飲酒及不要吸煙。

- 安排員工分批工作、休息及用膳，並於進餐時保持社交距離。
- 觸摸眼、鼻或口前、進食前、如廁後要清潔雙手。
- 洗手時應加入視液，搓手最少20秒後再沖水，其後用抹手紙弄乾。
- 如沒有洗手設施或雙手沒有明顯污垢時，可用含70-80%酒精搓手液潔手。



4 調整工作模式

- 考慮讓員工(尤其後勤人員)在家工作，改為遙控商店型式營業，例如網上商店及發貨，儘量減少與客人直接接觸。
- 建立並鼓勵客人多使用非接觸式付款方式減少直接接觸或使用網上或線上溝通平台，如提供網上優惠或折扣等，或於網上/或線上提供售後支援，儘量減少客人在店內聚集。

